Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ «Детский сад № 55»

(на 24.01.2020 г.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | срок |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Уровень открытости и доступности информации об организации выше среднего | Систематическое размещение информации на сайте и информационных стендах ДОУ | Старший воспитатель: Яковлева М.Ю.  Захарова А.Л..  Ответственный за сайт | периодически |
|  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Улучшение условий пребывания детей в ДОУ (приобретение игровых, дидактических, методических материалов, игрового оборудования, косметический ремонт помещений) | Заведующий:  Румянцева О. В.  Завхоз: Блинова О.Б. | Январь 2020 г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Оборудование и обеспечение условий доступности для инвалидов территории и помещений ДОУ  1.Составление сметной документации для улучшения условий пребывания инвалидов в ДОУ  2.Курсовая и профессиональная переподготовка узких специалистов | Заведующий:  Румянцева О. В. | Январь 2020 г. |
|  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Уровень доброжелательности и вежливости сотрудников ДОУ выше среднего | Профилактические беседы, инструктаж сотрудников ДОУ по Кодексу профессиональной этики | Заведующий:  Румянцева О. В.,  ,старший воспитатель: Яковлева М.Ю.  Захарова А.Л.. | Январь 2020 г. |
|  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг выше среднего | Проведение мониторингов удовлетворенности условиями оказания услуг в ДОУ | Заведующий:  Румянцева О. В.,  старший воспитатель: Яковлева М.Ю.  Захарова А.Л | Январь 2020 г. |